

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐẮK SONG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-NV  
V/v triển khai thực hiện các  
nhiệm vụ nhằm cải thiện, nâng cao  
Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI  
năm 2024

Đắk Song, ngày tháng 4 năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 2294/UBND-TP ngày 24/4/2024 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc khẩn trương khắc phục và đề xuất giải pháp cải thiện, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI). Đề khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2023 và đẩy mạnh thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2024; UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nhiệm vụ, cụ thể như sau:

1. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, quán triệt về ý nghĩa, kết quả các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2023 của tỉnh Đắk Nông tại các Báo cáo số 71/BC-SNV ngày 04/4/2024 của Sở Nội vụ về kết quả phân tích, đánh giá Chỉ số PAPI tỉnh Đắk Nông năm 2023; Báo cáo số 87/BC-SNV ngày 23/4/2024 của Sở Nội vụ về Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS tỉnh Đắk Nông năm 2023 (gửi kèm) tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận xã hội đối với công tác cải cách hành chính (CCHC); siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi nhiệm vụ, công vụ nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

2. Trên cơ sở kết quả đánh giá của các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI của tỉnh, huyện năm 2023, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chủ động tiến hành phân tích, đánh giá các Chỉ số tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình trong đó phải xác định rõ: Những nội dung đã đạt được, nội dung nào chưa đạt được, trách nhiệm thuộc về đơn vị, cá nhân nào. Đồng thời đưa ra và thực hiện giải pháp cụ thể khắc phục những hạn chế, tồn tại dẫn đến giảm điểm, giảm bậc các tiêu chí thành phần. Chú trọng đến các khía cạnh, nội dung người dân đánh giá chưa tốt, hài lòng thấp và các khía cạnh, nội dung được người dân mong đợi cải thiện thời gian tới.

3. Kịp thời công bố, công khai và cập nhật thủ tục hành chính (TTHC) trên Trang Thông tin điện tử của huyện và tại nơi tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC. Thường xuyên theo dõi, cập nhật và kịp thời công bố danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế và bãi bỏ trên các lĩnh vực quản lý nhà

nước thuộc phạm vi, chức năng quản lý của huyện, cấp xã. Tổ chức thực hiện tốt việc giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, tổ chức, hướng đến giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn, giảm thời gian đi lại và nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức. Trên cơ sở danh mục TTHC thuộc thẩm quyền quản lý có đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình (do Tỉnh công bố), các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai kịp thời, hiệu quả. Tuyên truyền, vận động, hỗ trợ tổ chức, cá nhân lựa chọn hình thức giải quyết hồ sơ trực tuyến đối với các dịch vụ công trực tuyến toàn trình đã triển khai và áp dụng hình thức thanh toán trực tuyến trong giải quyết các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính.

**4.** Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát chuyên ngành, và các lĩnh vực được giao; kịp thời khắc phục những kiến nghị của các đoàn thanh tra, kiểm tra, giám sát. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trách nhiệm giải trình, đối thoại với người dân; tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tham gia đối thoại tại cơ sở và tham gia đóng góp ý kiến về các vấn đề bức xúc của người dân. Chú trọng các nội dung về công khai, minh bạch và thực hiện quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; về thu, chi ngân sách nhà nước và các nội dung về chế độ chính sách cho người dân. Kịp thời giải quyết các kiến nghị của người dân đảm bảo đúng quy định của pháp luật, tránh khiếu nại vượt cấp, kéo dài.

**5.** Yêu cầu UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện một số nhiệm vụ để cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI, như sau:

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung Chỉ số PAPI; tuyên truyền, phổ biến và thực hiện đầy đủ các quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân để người dân được biết.

- Thực hiện đúng quy định về quy trình rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo hằng năm; công khai danh sách hộ nghèo và các chế độ, chính sách của hộ nghèo được hưởng bằng nhiều hình thức để người dân biết.

- Thực hiện đúng các quy định về quản lý ngân sách cấp xã và các hoạt động tài chính khác của cấp xã.

- Thường xuyên thông tin cho người dân biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; công khai Bảng giá đất; thông tin về quy hoạch đô thị, quy hoạch nông thôn mới.

- Thực hiện tốt Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân; thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết tốt những khúc mắc của dân; gặp gỡ, tiếp xúc với người dân thông qua các cuộc họp dân thường xuyên hoặc bất thường; tiếp thu và phúc đáp đầy đủ những đề xuất, kiến nghị của người dân.

- Thường xuyên tuyên truyền để người dân biết về Luật Phòng chống tham nhũng, đề mạnh dạn tố cáo hành vi vi phạm, đòi hỏi lộ; tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân về hiện tượng tham nhũng; công khai rộng rãi, kết quả xử lý các vụ việc tham nhũng.

- Thực hiện tốt việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc niêm yết công khai quy trình giải quyết các TTHC và niêm yết công khai các mức phí, lệ phí.

- Thông tin, tuyên truyền về quy định trẻ em dưới 6 tuổi được miễn phí khám chữa bệnh, người nghèo được hỗ trợ mua bảo hiểm y tế; tác dụng của thẻ bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh; tăng cường tuyên truyền ý thức bảo vệ môi trường, nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường; các biện pháp bảo đảm an ninh, trật tự tại địa bàn dân cư, ngăn chặn hiệu quả các loại tội phạm.

- Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về bảo vệ môi trường, xử lý kịp thời các sự cố, vấn đề môi trường được thông báo.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền và tổ chức tập huấn cho người dân biết sử dụng Internet; hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Thân**